

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL TREN TURÍSTICO

Le rogamos que dedique 2 minutos de su tiempo a responder esta encuesta sobre su experiencia en el Tren Turístico. Los datos se tratarán de forma anónima y nos ayudarán a mejorar la calidad del servicio que le proporcionamos. Gracias por su opinión.

Fecha

Lugar de Procedencia (país, comunidad)

Realiza su visita

Sólo En pareja En familia

n° personas

Con amig@s

n° personas

Otros

n° personas

¿Dónde buscó la información sobre el Tren Turístico de Santiago? (respuestas múltiples)

Oficina Turismo Santiago

Agencias de viaje

Amig@s/familia

Otras oficinas de turismo

Hotel /pensión

Otros usuari@s

Internet (web)

Folletos turísticos / ferias

Otros:

Valore la CALIDAD del servicio, marcando la casilla de 1 a 5 (1 muy mal - 5 muy bien)

Indique además, los aspectos que considera más importantes, marcando 3 casillas de la columna de IMPORTANCIA (sólo las 3 más relevantes).

	1	2	3	4	5	IMPORT
1. Información recibida con anterioridad a la visita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Itinerario de la visita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Duración	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Confort/comodidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Limpieza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Atención del guía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Calidad en la conducción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Atención del conductor/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Audióguías/megafonía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Relación Calidad/Precio visita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

marca 3

¿Cómo valora en términos globales la visita en relación a sus expectativas?

Muy Mal

Mal

Correcto

Bien

Muy Bien

NS / NC

¿Qué aspectos mejoraría de la visita en el Tren Turístico de Santiago?